



# VESTERÅLEN REGIONRÅD

## Innkalling

**Utvalg:** Vesterålen regionråds arbeidsutvalg  
**Møtested:** E-postbehandling  
**Dato:** 13.04.2018  
**Tidspunkt:** Kl 12:00

### Til medlemmer

Jonni H Solsvik  
Sture Pedersen  
Siv Dagny Aasvik  
Atle Andersen  
Tove Mette Bjørkmo  
Karianne B Bråthen

### Rolle

Ordfører Andøy kommune  
Ordfører Bø kommune  
Ordfører Hadsel kommune  
Ordfører Lødingen kommune  
Ordfører Sortland kommune  
Ordfører Øksnes kommune

## SAKLISTE

<b>Saksnummer</b>	<b>Innhold</b>	
029/18	Online Booking Citybreak	
030/18	Regional kompetanseplan 2018-2019	

Sortland, 11. april 2018

Randi Lervik (sign.)  
konst. sekretariatsleder



Utvalgssaksnr	Utvalg	Møtedato
010/18	Visit Vesterålens fagutvalg	21.03.2018
029/18	Vesterålen regionråds arbeidsutvalg	13.04.2018

## Online Booking Citybreak

### Innstilling

Det vedtas at Visit Vesterålen benytter 150 000 kroner fra disposisjonsfond 25650501 til investering i online booking-løsning levert av Citybreak

#### **21.03.2018 Visit Vesterålens fagutvalg**

Fagutvalget er enige i at det er viktig å få på plass online booking snarest. Fagutvalget vurderer det som nødvendig å opprette en egen prosjektstilling for å få nødvendig fremdrift. Det bes om at administrasjonen legger frem et driftsbudsjett på online booking, samt en tidsplan for fremdrift på neste møte. Det ble også foreslått at Visit Vesterålen søker samskapsmidler til dette prosjektet.

#### **VVFU- 010/18 Vedtak:**

Visit Vesterålen benytter 150 000 kroner fra disposisjonsfond 25650501 til investering i online booking-løsning levert av Citybreak. I tillegg avsettes 200 000 kroner av samme disposisjonsfond 25650501 til prosjektstilling for oppstart av online bookingsystemet.

### **KORT BESKRIVELSE AV SAKEN**

Visit Vesterålen har jevnlig over en 2 års periode blitt kontaktet av medlemsbedrifter med forespørsel om online booking av overnatting og aktiviteter. Dagens turist/gjest planlegger og bestiller i langt større grad sine reiser, opphold og aktiviteter på nett og da er tilgjengelighet og synlighet svært viktig og avgjørende for bestillingen.

### **Fakta i saken**

Visit Vesterålen har tidligere hatt online booking. Vi avsluttet tilbudet da vi den gang mente at løsningen ikke var god nok for våre medlemmer. Spesielt ikke aktivitetstilbydere. Vi fikk store utgifter til liten gevinst. Etter dette har vi fulgt tett med utviklingen på tilbudene. Vi har vært i jevnlig dialog med destinasjonene rundt oss som har levert disse tjenestene over flere år, for innhenting av kunnskap og erfaring.

Det er et titalls tilbydere av forskjellige systemer rettet mot online booking, vi har brukt tid på innhenting av informasjon, funksjonalitet og pris. Etter nøye vurdering av flere alternativer har vi valgt å fokusere på Citybreak Online som er eneste leverandør som leverer fullt integrert system for både overnatting, aktiviteter og billettbestilling. De fleste destinasjoner i Nord-Norge har også valgt denne løsningen, også Lofoten som vi samarbeider tett med. Her vil vi kunne utnytte felles plattform og på sikt selge produkter på tvers av destinasjoner.

Visit Vesterålen har i dag Citybreak som leverandør på database, noe som forenkler integrasjonen om disse velges som leverandør på online booking også.

Vi har deltatt på 2 samlinger med Citybreak og destinasjonene i Nord-Norge som allerede bruker dette systemet, for å høste erfaring og for å få inngående kunnskap om systemet.

Pris for systemet er ca 150 000,- engangsinvestering. Deretter support 2500,- per måned.

Ved innføring av online booking vil Visit Vesterålen stå som eier og driver av systemet, og vil kunne selge produkter og produktpakker på provisjon gjennom regional turistinformasjon og destinasjonsselskapet. Dette vil være en inntektskilde i fremtiden.

For å holde prisen ut til våre medlemsbedrifter lavest mulig, samt for å få flest mulig brukere, anbefaler vi å bruke av disposisjonsfondet til investering av bookingløsning. Vi fremmer noen forslag med utg.pkt i at Visit Vesterålen kjøper og drifter systemet i sin helhet:

1. Medlemmene betaler kun en fast årlig kostnad for deltakelse samt en provisjon ved salg.
2. Det beregnes en fornuftig kostnad for deltakelse (éngangsinvestering), årlige utgifter, samt en samt en provisjon ved salg.
3. Visit Vesterålen kjøper og drifter systemet i sin helhet. Visit Vesterålen fordeler 50% av utgiftene på medlemsbedriftene, under forutsetning om at mange nok deltar fra start. I tillegg en fast årlig kostnad for deltakelse samt en provisjon ved salg.

## **Vurdering**

Visit Vesterålen vurderer det som viktig å ta denne investeringen for å løfte tilbudene i regionen. Visit Vesterålen ønsker å sette i gang umiddelbart slik at vi kan ha en løsning på plass til sommeren. Prissetting for bedrifter som tilkommer i ettertid må skjønnsvurderes eller settes fast. En fastpris kan oppfattes urettferdig for små bedrifter kontra store.

## **Konklusjon**

Det vedtas at Visit Vesterålen benytter 150 000 kroner fra disposisjonsfond 25650501 til investering i online booking-løsning levert av Citybreak



Utvalgssaksnr	Utvalg	Møtedato
030/18	Vesterålen regionråds arbeidsutvalg	13.04.2018

## **Regional kompetanseplan 2018-2019**

### **Innstilling**

Regional kompetanseplan for 2018 – 2019 vedtas.

### **Vedlegg:**

Regional Kompetanseplan 2018-2019

### **KORT BESKRIVELSE AV SAKEN**

Regional handlingsplan for kompetanse er RKKV sin handlingsplan for 2018 til og med vårhalvåret 2019.

### **Fakta i saken**

Den regionale handlingsplanen legges fram som vedlagt.

### **Vurdering**

Planen bygger på kommunale kompetanseplaner og tiltaksplaner og innspill og føringer fra Fylkesmannen, nasjonale strategier, satsingsområder, forskriftsendringer, lovendringer og stortingsmeldinger.

Kompetanseutvalget har behandlet planen i sitt møte 2.2.2018.

### **Konklusjon**

Regional handlingsplan for kompetanse 2018 – 2019 foreslås vedtatt som framlagt.



# Regional handlingsplan for kompetanse 2018 - 2019.

## 1 Hvordan blir den regionale kompetanseplanen til?

Kommunene i Vesterålen setter sammen sine kommunale kompetanseplaner gjennom egne prosesser og beslutningslinjer. Ved årsskiftet melder kommunene inn til RKK sine planer med særlig vekt på hva de mener RKK kan bidra med. Denne prosessen går gjennom Kompetanseutvalget der alle kommunene er representert med sin personalsjef. De samlede behov og prioriteringer blir bearbejdet av RKK og satt sammen til en prioriteringsliste. Fagnettverkene gir underveis sine innspill og prioriteringer i forhold til oversikten som foreligger. Resultatet blir sammenfattet av RKK til et forslag til regional kompetanseplan som blir fremlagt kompetanseutvalget og deretter arbeidsutvalget på politisk nivå for endelig beslutning. Prosessen med å skape en felles plan for regionen utgjør flere viktige møtepunkt for arbeidet med kompetanseutvikling. Prosessen har betydelig egenverdi for kompetanse som fokusområde i Vesterålen.

I arbeidet med regional kompetanseplan vektlegges også i stor grad de innspill og føringer vi mottar fra Fylkesmannen. Nasjonale strategier, satsingsområder, forskriftsendringer, lovendringer og stortingsmeldinger som har betydning for vårt arbeid blir i stor grad formidlet til RKK gjennom Fylkesmannens system og fagavdelinger. Signalene blir svært viktige føringer både for aktivitet og for budsjett. Eksempler i årets plan kan være den nye personvernforordningen som kommer gjennom EØS samarbeidet, og nye kompetansekrav til helsepersonell. RKK finansierer mesteparten av aktiviteten gjennom Fylkesmannen og noe gjennom KS. Den regionale kompetanseplanen blir en praktisk avveining av Vesterålskommunenes behov og deltakerevne, faglige føringer fra fagnettverkene og Fylkesmannens signaler og anbefalinger.

## 2 Endringer i kompetanseplanleggingen

Fylkesmannen stiller stadig skjerpede krav til planverk for kompetanse både på kommunalt og regionalt nivå. Det forventes at praktiske tiltak skal være forankret i en langsiktig strategi som stemmer overens med nasjonale føringer. Innenfor dette kan vi gjøre regionale tilpasninger som harmonerer med særtrekk, behov og ambisjoner. Dreiningen mot de langsiktige satsingene er særlig fremtredende i oppvekstdelen av årets kompetanseplan. Tiltak skal være innenfor definerte satsingsområder som vi finner igjen i stortingsmeldinger, nasjonale strategier og nye rammeplaner.

### **3 Nettverkene:**

Vi har 11 fagnettverk innen Helse og Omsorg, tre innen skole/oppvekst. Nettverkene og utvalgene er sentrale for RKK og utgjør et faglig fundament i kommunene også for utviklingen av RKKs tilbud. Nettverkene møtes flere ganger i året for å oppdatere seg selv faglig, og for å i fellesskap arbeide med faglige problemstillinger. RKK har egne retningslinjer for hvordan nettverkene skal drive og rapportere. Nettverkene som videreføres i årets plan er:

1. Flyktningnettverket VIF
2. Kreftsykepleiernettverket
3. Ruskonsulentnettverket
4. Voksenopplæringsnettverket
5. Helsesøsternetttverket
6. Folkehelsekoordinatorene
7. Regionalt nettverk kriseteam
8. Kommuneoverlegenettverk
9. Psykiatrinettverket
10. Tjenestekontor (Ledere i sykehjem og hjemmetjeneste)
11. Rådgivernetttverket

Vi har i tillegg to fagforum på kommunalsjefnivå:

- Regionalt helse- og omsorgslederforum (HOF. Kommunalsjefer helse og omsorg)
- Regionalt Oppvekstforum (Kommunalsjefnivå)

To nye nettverk ble iverksatt i 2017:

- Skoleledernetttverket er et videre satsingsområde i Vesterålen som henger nøye sammen med satsingen på skoleutvikling og lærende nettverk.
- Barnehagenettverket er sammensatt av styrere og kommunalt banehageansvarlige. Nettverket skal bidra til bedre koordinasjon mellom kommunene og til at rammeplaner og kompetansekrav blir gjennomført på best mulig måte, og i størst mulig grad i fellesskap, i Vesterålen.

Nytt nettverk 2018:

- Det er kommet ønske fra enhetsledere helse(lege-, helsesøster og fysioterapitjeneste) om eget nettverk. HOF ser verdien av et fagnettverk på dette området som er under rask utvikling og ønsker det opprettet.

### **4 Helse og omsorg:**

Utdannings-/ opplæringsbehovene innen helse og omsorg er fortsatt drevet av konsekvensene av Samhandlingsreformen og satsingsområdene rus/ psykiatri, velferdsteknologi, rehabilitering og forebygging. Pasienter i psykiatri og somatikk blir skrevet ut fra sykehusene langt tidligere enn før og poliklinisk behandling ved sykehusene har økt kraftig. Utskrivningsklare pasienter i spesialisthelsetjenesten har oftest behov for ytterligere behandling i kommunal korttids plass eller i hjemmet på et nivå som tidligere, var gitt i sykehus. Dette setter store krav til kapasitet og kompetanse i dag. Og det pågår en diskusjon om organisering av helsetilbudet rundt pasientene(primærhelseteam).

De demografiske endringene som kommer de nærmeste 20 år - med en kraftig økning i antall eldre og en synkende andel yrkesaktive - vil sette vår tjenesteyting på ytterligere prøve. Se figur med forholdstall. Tabellen viser antall yrkesaktive for hver person over 67 år i kommunen.

Befolkningsutvikling i 5 årsintervaller yrkesaktive vs 67+ (Samhandlingsbarometret)

År	2017	2020	2025	2030	2035	2040
Hadsel	3,1	2,8	2,6	2,4	2,2	2,1
Bø	2,2	2,1	1,8	1,6	1,5	1,4
Øksnes	3,5	3,3	2,9	2,6	2,2	2,0
Sortland	4,0	3,7	3,2	3,0	2,7	2,5
Andøy	2,7	2,6	2,3	2,1	1,9	1,8
Alle kommuner	3,6	3,4	3,0	2,8	2,5	2,3
Nord-Norge	3,8	3,5	3,1	2,9	2,6	2,4
Norge	4,2	4,0	3,7	3,4	3,1	2,9

Innen helse og omsorg har RKK fokus på at å gi kompetanseheving lokalt gir en langt større effekt enn å sende de ansatte på utdanning andre steder. Vi jobber derfor for å hente studiene inn til Vesterålen. RKK kan dermed gjennomføre utdanning som gir kompetanse og studiepoeng til store grupper for en brøkdel av kostnaden.

RKK er fokusert på å plukke opp meldte behov fra tjenestene eller nye krav/ pålegg fra myndighetene på kompetansebehov og tilby dette lokalt. RKK samarbeider også med lokale utdanningsorganisasjoner som OPUS og Nord Universitet om videreutvikling av desentraliserte tilbud.

## 5 Oppvekst – skole:

Tidligere praksis med å kjøre enkeltstående kurs og RKK-dag for skolesektoren er erstattet med tilknytning til nasjonale strategier og langsiktige utviklingsløp. Alle kommunene i Vesterålen ønsker å delta i den felles satsingen som "Skoleutvikling i Vesterålen" og "Skoleledernetverket" utgjør. Dette er vår realisering av desentralisert skoleutvikling som blir beskrevet i Stortingsmelding 21 (2017). Kompetanseutviklingen i skolen blir med dette fastlagt av skoleutviklingen og innenfor disse prosjektene. Skoleledernetverket har særlig fokus på skoleledelse og er et samlingsbasert tiltak som er initiert av oppvekstforum i Vesterålen og som drives av RKK. Skoleutviklingsprosjektet vil i 2018 ha en eget tilsatt utviklingsveileder som skal jobbe direkte med alle de 26 skolene vi har i regionen, og som skal koordinere samarbeidet mellom skole og universitet. Enkelttiltak for kompetanseutvikling



kan ikke fastsettes i regional kompetanseplan i år, men vil bli det program og innhold som i løpet av året kommer inn som en del av den desentraliserte skoleutviklingen.

RKK har som et forsøksprosjekt i 2017 – 2018 fremmet NORD Universitet sin desentraliserte ordning for den nasjonale videreutdanningen av lærere Kompetanse for Kvalitet (KFK). Tilbudet skal evalueres i løpet av inneværende år.

## 6 Oppvekst – barnehagene

For 2018 legges det opp til en større satsing på barnehage. Høsten 2017 kom strategien *Kompetanse for fremtidens barnehage. Revidert strategi for kompetanse og rekruttering 2018-2022*.

Kompetansestrategien skal støtte opp om arbeidet med rekruttering og kompetanseutvikling, og vil også være førende for arbeidet med lokale tiltak for barnehagene. Ny rammeplan for barnehagen trådte i kraft høsten 2017. Implementering av denne er en kontinuerlig prosess og skal først og fremst skje i den enkelte barnehage. Strategien vektlegger også at kompetanseutviklingen skal være barnehagebasert.

Det er et felles regionalt ønske om et langsiktig og helhetlig arbeid med tilbudene for barnehage. Det felles kompetansetilbudet skal være et supplement til den kompetanseutviklingen som skjer i hver enkelt kommune og barnehage.

I løpet av kommende strategiperiode skal det videreutvikles regionale ordninger for kompetanseutvikling for barnehage. For å få tildelt midler fra fylkesmannen vil det etter hvert stilles krav om regionale samarbeidsfora. Tidlig i høst startet et arbeid med å etablere et regionalt nettverk for barnehage. 1. desember 2017 vedtok Oppvekstforum mandat, organisering og arbeidsoppgaver for nettverket. Nettverket etableres som et regionalt samarbeidsfora i tråd med den reviderte strategien.

Plan for felles kompetansetilbud for barnehager skal følge målene og de tematiske satsingsområdene i Kompetanse for fremtidens barnehage.

Satsingsområdene:

- Barnehagen som pedagogisk virksomhet
- Kommunikasjon og språk
- Et inkluderende miljø for omsorg, lek, læring og danning
- Barnehagens verdigrunnlag.

Den felles kompetanseplanen tar utgangspunkt i kommunenes innmeldte behov og ønsker for kompetansetiltak til barnehagene. RKK samarbeider med nettverket om å samordne og prioritere felles tiltak.

Prioriterte tiltak for 2018 er å få i gang et nettverk for barnehagestyrere, arrangere felles fagdag i samarbeid med fylkesmannen og gjøre nødvendig kompetansekartlegging. Det ligger også en forventning fra fylkesmannen om kompetansetiltak rettet spesielt mot assistenter i barnehagen.

## 7 Fellesfag og teknisk:

Med betegnelsen "fellesfag" menes det sykliske behovet for faglig oppdatering for kommunalt ansatte, primært innenfor kommunal jus og regelverk. Årets største løft for RKK blir samarbeidet med Norges Arktiske Universitet (UiT) om en spesiallaget kursserie om ledelse i offentlig sektor. Dette er materiale og forelesere fra masterstudiet i Tromsø som vi skal kjøre som tilpassede samlinger for kommunale ledere i Vesterålen. Vi vil kjøre to, to - dagers samlinger høsten 2018 og våren 2019.

I 2018 vil vi også tilby flere felleskurs innenfor ulike fagfelt etter innmeldte behov fra kommunene.

## 8 Kursportalen [www.rkkv.no](http://www.rkkv.no)

Kursportalen vi fikk utviklet i 2016: [www.RKKV.no](http://www.RKKV.no) har vist seg å fungere svært godt. Den tekniske løsningen ble av leverandøren i 2017 tilbudt som et globalt produkt. Kommunene i Vesterålen kan bruke portalen omkostningsfritt til å legge ut sine egne kurs og seminarer i tillegg til de tilbudene RKK legger ut. Trafikken på portalen har økt jevnt og trutt og gir i dag en god oversikt over kurs og kompetansetilbud i Vesterålskommunene. De av våre kommuner som har størst kurs og utdanningsaktivitet ser ut til å være de flittigste brukerne av tilbudet. Et av våre mål med å drive portalen er at den skal gi en oversikt over arbeidet med kompetanseutvikling i Vesterålen og stimulere til økt praktisk samarbeid kommunene i mellom. Vi oppfordrer Vesterålskommunene til å bruke portalen til påmelding og bekjentgjøring av kurs og opplæringstiltak. Brukertilgang fås ved å henvende seg til [rkkv@oksnes.kommune.no](mailto:rkkv@oksnes.kommune.no)

## 9 Endringer i rutiner for påmeldinger

Fra årsskiftet har vi sett oss nødt til å innføre bindende påmeldinger til kursene. Dette innebærer at dersom en kursdeltaker gjør avmelding etter fristens utløp vil kursavgiften uansett faktureres. Dette er et tiltak for å fylle alle stolene når vi har stor pågang og ventelister på mange av våre kurs.

## 10 Tiltakslisten

Helse	Tid	Aktivitet, målgruppe
Akuttmedisin	Vår 2018	Leger og legevaktpersonell
Lederutdanning helse- og omsorg Fagakademiet/ Høgskolen	Vår 2018 dobbel modul	Hver modul gir 7,5 studiepoeng. Ledere h/o tjenesten

<b>Hedmark</b>	Høst 2018 modul	
<b>Mitt livs ABC</b>	2018/ 2019	Ansatte som arbeider med psykisk utviklingshemmede, spes. ufaglærte
<b>Demensomsorgens ABC miljøperm</b>	Vår og høst 2018	Ansatte som arbeider med demente med fokus på aktivisering
<b>Konflikthåndtering, vold og trusler</b>	Flere kurs vår og høst 2018	Alle ansatte som kan bli utsatt  for trusler/ vold i jobben
<b>SKUV</b>	Avtales med Nord Universitet	Sykepleiere, observasjonskompetanse
<b>Ernæring eldre</b>	Høst 2018	Ansatte sykehjem/ hjemmetjeneste
<b>Kompetanse i å avdekke rus</b>	Høst 2018	Ansatte inne psykiatri/ rus, hjemmetjeneste og helsestasjon
<b>Velferdsteknologiens ABC</b>	2018 Flere kurs	Ledere og ansatte i pleie og omsorg, brukerorganisasjoner
<b>Fagkurs sykepleie diabetes</b>	Vår 2018 høst 2018	Ansatte i pleie og omsorg
<b>Instruktørkurs førstehjelp/ HRL</b>	Vår 2018	Sykepleiere/ leger som vil fungere som instruktører på interne førstehjelpskurs
<b>Voksne og barn</b>	Høst 2018	
<b>VIPS kursholderkurs</b>	Høst 2018	Ansatte i helse, omsorg, demenskartlegging

<b>Oppvekst</b>	<b>Tid</b>	<b>Aktivitet, målgruppe</b>
<b>Skoleledernetverk</b>	2018 2 samlinger over 2 dager	Skoleutvikling i Vesterålen. Nettverkssamling for skoleledere, oppvekstforum. Eget fagprogram.
<b>Skoleutvikling i Vesterålen</b>	2018 - 2023	Egen plan for kompetanseutvikling i skolen blir utarbeidet i samarbeid med universitet.
<b>Desentralisert KFK</b> - Engelsk 1, 1-7 trinn - Norsk 2, 5.-10 trinn - Matematikk 2, 5.-10. trinn	Høst 2017/vår 2018	Eget tilbud fra NORD universitet for lærere.
<b>Barnehagestyrernetverk</b>	Vår/høst 2018	Nettverkssamling. Etablering av nettverk for barnehagestyrere.
<b>Likestilling i barnehagen</b>	Vår 2018	Kurs. Ansatte i barnehage.
<b>Fagdag for barnehage (konferanse)</b>	Høst 2018	Regional fagdag i samarbeid med fylkesmannen. Ansatte i barnehage.
<b>Kompetanseheving for barnehageassistenter</b>	Høst 2018/vår 2019	Samlingsbasert studium/kursrekke Fagarbeidere og assistenter i barnehage.
<b>Videre arbeid med rammeplan</b>	Høst 2018	Kurs Ansatte i barnehage.

Fellesfag	Tid	Aktivitet, målgruppe
<p><b>“Leder i Vesterålen”</b></p> <p><b>4 frittstående dagsseminarer for ledere i offentlig sektor. Om lederrollen, makt og forståelse av systemer og mennesker.</b></p>	<p>Høst 2018</p> <p>Vår 2019</p>	<p>Lederseminarer med Prof. Rudi Kirkhaug og hans kolleger fra UiT. Innholdet er hentet fra masterstudiet ved UiT. Prosessarbeid med kolleger på samlingene.</p>
<p><b>Arbeidsrett</b></p> <p><b>Fagakademiet</b></p>	<p>Høst 2018</p>	<p>Alle ledere, personal, økonomi, tillitsvalgte.</p>
<p><b>Skriv Klart</b></p>	<p>Vår 2018</p>	<p>Alle som saksbehandler og utreder</p>
<p><b>Hovedtariffavtalen</b></p>	<p>August 2018</p>	<p>Alle ledere, personal, økonomi, tillitsvalgte.</p>
<p><b>Arkiv og dokumenthåndtering</b></p>	<p>Vår 2018</p>	<p>Kommunetorg, personal, økonomi og alle med arkivansvar.</p>
<p><b>Kurs i søknadsskriving</b></p>	<p>2018</p>	<p>For prosjektledere og ledere</p>
<p><b>Personvern og informasjonssikkerhet</b></p>	<p>Vår 2018</p>	<p>Personverngruppe, ledere i kommunene</p>
<p><b>Hva arbeidstakere må tåle i møte med brukere</b></p>	<p>Vår 2018</p>	<p>Helsearbeidere, NAV, kommunale frontlinjetjenester.</p>
<p><b>Konflikthåndtering</b></p> <p><b>Fagakademiet</b></p>	<p>Høst 2018</p>	<p>Dagskurs. Ledere, HR ansatte, tillitsvalgte,</p>

		verneombud og andre.
<b>Forståelse av taushetsplikt</b> <b>Monica Harjang</b>	Vår 2018	Barnevernet, NAV, barnehage, skole, PPT, helsestasjonen og andre offentlige ansatte som arbeider med barn og familier
<b>Kurs i saksbehandling - basert på forvaltningsloven</b>	Vår 2018	

<b>Relevante nettkurs</b>	<b>Målgruppe</b>	<b>Om kurset</b>
<a href="#">Den gyldne pennen</a> <a href="#">e-læringskurs i klarspråk</a> Produsert av Difi og Språkrådet	Medarbeidere i offentlig forvaltning som skriver i jobben sin.	«Den gyldne pennen» er et grunnkurs som gir en innføring i de viktigste klarspråkteknikkene. 45- 60 minutter + valgfritt arbeid med egen tekst
<a href="#">Forvaltningsloven - Får Walter lov?</a> Produsert av Difi	Alle som jobber i offentlig sektor	<i>Får Walter lov</i> er et e-læringskurs i 16 korte episoder. Kurset er for alle som jobber i offentlig forvaltning. Deltakeren lærer hovedprinsippene i forvaltningsloven for å sikre forsvarlig saksbehandling og borgernes rettsikkerhet.

Se også andre kurs på nettportalen KS Læring <https://www.kslaring.no/>

## 11 Forutsetninger:

RKK forutsetter finansiering for hvert enkelt tiltak. Vi forutsetter også at vi har tilgjengelig arbeidskraft ressurser som oppgitt i budsjettet og beholder spisskompetansen vi har videre i planperioden. Endringer i lover, forskrifter, aktuelle hendelser og regelverk som får aktualitet for kommunene kan også komme på kortere varsel enn årsbasis. Endringer hos leverandører og i tilgjengelige studietilbud fra universiteter og høyskoler kan medføre endringer i tilbudene fra RKK. Kompetansetiltakene er planlagt ut fra ekstern finansiering. Deltakeravgiftene er primært beregnet til å dekke kostnader til deltakernes dagpakke og leie av lokaler.